

[Trzy sposoby zgłoszenia szkody](#)  
[z ubezpieczenia NNW dzieci i młodzieży](#)

**W przypadku zgłoszenia szkody należy powołać się na numer polisy  
ubezpieczeniowej **DPD 1011 1021****

**1. Zgłoszenie szkody poprzez infolinię ( najprostszy sposób)**

Wybieramy numer infolinii PZU S.A. **0801 102 102**, a następnie wybierz:

- 1 ( likwidacja szkód),
- 2 ( zgłoszenie szkody)
- 4 ( życie i zdrowie)

Infolinia PZU jest czynna 24 godziny na dobę , koszt połączenia z telefonu stacjonarnego = 1 impuls.

Proszę przygotować następujące informacje:

- dane dziecka ( PESEL)
- dane rodzica lub opiekuna zgłaszającego szkodę
- informację dotyczącą czasu i okoliczności zdarzenia
- informację dotyczącą lekarza lub placówki udzielającej pomocy

Po otrzymaniu „Numeru szkody” zostaniecie Państwo poproszeni o doniesienie do placówki PZU S.A. ul. Kolejowa 47 w Ostrowie Wlkp następujących dokumentów:

- dowodu osobistego zgłaszającego szkodę
- ważnej legitymacji ubezpieczeniowej dziecka
- pełnej dokumentacji z przebiegu leczenia ( w celu ustalenia uszczerbku na zdrowiu)
- oryginałów rachunków poniesionych na leczenie ( zwrot poniesionych kosztów)
- podanie konta bankowego na jaki ma być przekazane odszkodowanie

**2. Zgłoszenie szkody bezpośrednio w Inspektoracie PZU S.A.**

Proszę wypełnić na załączonym formularzu następujące informacje:

- dane dziecka
- dane rodzica lub opiekuna zgłaszającego szkodę
- informację dotyczącą czasu i okoliczności zdarzenia
- informację dotyczącą lekarza lub placówki udzielającej pomocy
- poproś w szkole o wypełnienie informacji o posiadanej polisie „Wypełnia Ubezpieczający”
- dostarcz do placówki PZU formularz szkody wraz z dokumentami jak w przypadku zgłoszenia szkody przez Infolinię.

**3. Zgłoszenie szkody poprzez internet**

Proszę wejść na stronę [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl) i na stronie głównej uzupełnić zakładkę „Zgłoś szkodę lub roszczenie” a następnie zakładkę „zgłoszenie szkody na osobie)

*W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu likwidacji szkód prosimy o kontakt z zespołem sprzedaży inspektoratu PZU SA ul. Kolejowa 47 tel. (62) 7608416, komórka 601255451.*